

Izjava o pristupačnosti

Belupo lijekovi i kozmetika, d.d. nastoji osigurati pristupačnost svojih mrežnih stranica svim korisnicima, uključujući osobe s invaliditetom.

Kontinuirano radimo na poboljšanju digitalne pristupačnosti kako bismo omogućili ravnopravan pristup informacijama, sadržajima i funkcionalnostima, neovisno o sposobnostima korisnika i tehnologiji kojom se koristi.

Ova izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežnu stranicu **neofen.hr**.

Standardi i smjernice

Mrežna stranica evaluirana je prema smjernicama WCAG 2.2 razine AA (Web Content Accessibility Guidelines) te relevantnim zahtjevima europske norme EN 301 549.

Stanje usklađenosti

Mrežna stranica neofen.hr **djelomično je usklađena sa smjernicama WCAG 2.2 razine AA** zbog nepristupačnosti navedenih u nastavku.

U listopadu 2026. godine tvrtka **Enterwell d.o.o.** provela je reviziju digitalne pristupačnosti, koja je uključivala automatizirano testiranje, ručnu provjeru te analizu kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.

Revizijom su utvrđeni određeni nedostaci koji mogu otežati korištenje mrežne stranice osobama sa smanjenim vidom te korisnicima tipkovnice i čitača zaslona.

Nepristupačni sadržaji i funkcionalnosti

Na temelju provedene revizije utvrđene su sljedeće nepristupačnosti:

- **Nedostatak alternativnih opisa slika:** pojedine informativne slike nemaju odgovarajuće tekstualne alternative.
- **Nedovoljan kontrast boja:** pojedini tekstualni i grafički elementi nemaju odgovarajući kontrast u odnosu na pozadinu.
- **Nedovoljno vidljiv fokus tipkovnice:** tijekom navigacije tipkovnicom nije uvijek moguće jasno prepoznati trenutno odabrani element.
- **Nepravilna identifikacija jezika sadržaja:** pojedini tekstualni sadržaji nisu pravilno predstavljeni čitačima zaslona, što može uzrokovati neispravan izgovor hrvatskog teksta.

- **Nepravilna pristupačnost mobilne navigacije:** pojedine stavke glavne navigacije nisu dosljedno dostupne pri korištenju mobilnih čitača zaslona, uključujući Google TalkBack.
- **Nedostatak poveznice „Preskoči na sadržaj”:** korisnicima tipkovnice nije omogućeno jednostavno preskakanje ponavljajućih navigacijskih elemenata.

Navedeni nedostaci mogu otežati navigaciju, razumijevanje sadržaja i pristup informacijama korisnicima pomoćnih tehnologija.

Mjere za poboljšanje pristupačnosti

Belupo d.d. planira postupno uklanjanje utvrđenih nepristupačnosti.

Planirane aktivnosti uključuju dodavanje alternativnih opisa slika, poboljšanje kontrasta boja, osiguravanje jasno vidljivog fokusa tipkovnice, ispravljanje identifikacije jezika sadržaja, poboljšanje pristupačnosti mobilne navigacije te implementaciju poveznice „Preskoči na sadržaj”.

Nakon provedbe prilagodbi preporučuje se ponovna provjera pristupačnosti kako bi se potvrdila učinkovitost implementiranih rješenja.

Povratne informacije i kontakt

Ako naiđete na prepreku pri korištenju mrežne stranice neofen.hr ili imate prijedlog za poboljšanje njezine pristupačnosti, možete nam se obratiti.

Belupo lijekovi i kozmetika, d.d.

E-pošta: [službena kontaktna adresa]

Nastojat ćemo odgovoriti na zaprimljene upite u razumnom roku i, kada je to moguće, omogućiti pristup traženim informacijama u pristupačnom obliku.

Postupak u slučaju nezadovoljavajućeg odgovora

Ako niste zadovoljni odgovorom na upit o pristupačnosti, možete koristiti dostupne postupke zaštite prava u skladu s primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

Izrada izjave

Ova izjava sastavljena je **8. listopada 2026. godine** na temelju revizije digitalne pristupačnosti koju je u listopadu 2026. proveo **Enterwell d.o.o.**